

Nr. 1936 / 22.02.2021



ORANGE ROMÂNIA
Contract seria: 72211929 din data de 22/02/2021
Clauze Contractuale de Baza

Vanzator: LUCIA IOANA TESILA
telefon:
cod agent: 1C17BV0183



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin LUCIA IOANA TESILA, denumită în continuare Orange România și Clientul

Informații

Client existent: Nu Da Cesiune Portare
nume: Casa Judeteana De Pensii Brasov
cod unic de înregistrare: 13592877
persoana de contact nume: Itu
prenume: Diana
telefon: 0268418055
sector de activitate: Altele

Adresa titularului: Strada 13 Decembrie nr.43A CASA DE PENSII BRASOV
localitate: Municipiu Brasov judet: Brasov telefon: 0268418055

1. Obiectul contractului

Tip serviciu: Voce mobila Voce fixa Internet mobil Internet fix Tv M2M Smart Home

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0753024722	200805110478 cartela SIM	Business Mobile 20GB Light	12 luni			
0753024771	1912193333559 cartela SIM	Business Mobile 20GB Light	12 luni			
0753024806	2008051910460 cartela SIM	Business Mobile 20GB Light	12 luni			

Denumire abonament	Business Mobile 20GB Light
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Fara acces Roaming
Taxa de abonament	❖ 7 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ 250 minute sau SMS internationale. valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in reseaua Orange ❖ 20 GB trafic de internet national la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit Resursele incluse nu se reporteaza
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit
Tarife aditionale	❖ 2 eur/800MB pentru trafic de date national Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus Tarifele nu includ TVA

Detalii suplimentare: 0753024722 Prorata gratuita Taxa de portare gratuita; 0753024771 Prorata gratuita Taxa de portare gratuita; 0753024806 Prorata gratuita Taxa de portare gratuita

Oferta descrisă în prezentul Contract se va activa sub condiția ca la Data de activare Clientul să nu înregistreze niciun debit restant față de Orange România. În situația în care există debite restante ale Clientului, Orange România are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsă.

Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobilă care beneficiază de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri și mesaje gratuite între numerele care fac parte din codul de abonat pe care este înregistrat Contractul. Prin cod de abonat se înțelege numărul alocat de Orange în vederea derulării operaționale a Contractului încheiat cu Clientul. Clientul este de acord să mențină planul tarifar de voce mobilă ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioadă minimă contractuală specificată la art.1 – Descrierea serviciilor.

Cu acordul prealabil al Orange România, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobilă ales prin prezentul Contract numai în cazul solicitării activării unor planuri tarifare superioare și din aceeași grupă de abonamente Business Mobile, orice altă modificare fiind interzisă.

În cazul încetării Contractului la inițiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plăti o sumă reprezentând valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adaugă daune-interese în cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachet de tip Business Mobile cu o valoare lunară a abonamentului mai mică sau egală cu 7 euro fără TVA, respectiv 250 euro în cazul activării oricărui alt pachet de tip Business Mobile cu o valoare lunară a abonamentului mai mare de 7 euro fără TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartelă SIM activată prin prezentul act adițional sau prin cele ulterioare încheierii acestuia.

Tip factura: factura electronică

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgență - Poliție, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0753024806

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplică opțiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmănată Clientului

Va mulțumim că ați ales serviciile Orange. Puteti afla informații în legătură cu acest Contract la Serviciul Clienti apelând numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagină" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare, (v) de la data de livrare a Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului la Client, cu condiția recepționării Echipamentului de către Client. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție

sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, (v) refuzului Clientului sau nerecepționării Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului, din motive imputabile lui, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea rezultată ca media cursurilor de vânzare EUR/RON publicate pe site-urile bancilor BRD, Banca Transilvania și ING Bank în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii la ora 15:00. Cursurile de vânzare ale bancilor menționate se referă pentru BRD: "Schimb valutar în cont", pentru Banca Transilvania: "Curs valutar Spot (în cont)" și pentru ING Bank: "Curs dedicat pentru tranzacții din HomeBank sau ATM ING". Orange România poate modifica lista bancilor selectate pentru calculul cursului valutar prin alegerea altor bănci de importanță sistemică, așa cum sunt indicate de către BNR pe site-ul acesteia. Orice astfel de modificare se va face cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TCG. Limita de credit este egală cu valoarea lunară a abonamentului în primele 6 luni contractuale, iar după aceea va fi egală cu dublul plății medii efectuate de Client. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România. Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul (prin SMS, email, posta etc.) asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG;
- c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:
(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:
- Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la

numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă
- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. Denunțarea Contractului se produce la cel târziu la următoarea dată de facturare după expirarea preavizului de 30 de zile. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a Contractului.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia. Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online). În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Prezentel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.
Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului

declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

Vreau să primesc informații personalizate despre servicii financiare inovatoare oferite de Orange Money DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze datele mele personale pentru a-mi recomanda produse și servicii financiare personalizate oferite de Orange Money. (Găsești mai multe detalii despre Orange Money pe www.orange.ro/money).

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

Clientul declară că:

(i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;

(ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul neviat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;

(iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “ Litigii”;

(iv) Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților

(v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 22/02/2021.

ORANGE ROMANIA S.A.

CLIENT CASA JUDEȚEANĂ DE
RECURSURI B. PASOU

ACT ADITIONAL
La contractul nr. 72211929 din
22/02/2021 14:24

intre:

S.C. Orange Romania S.A., cu sediul in bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/10178/1996, Cod Unic de inregistrare RO9010105, capital social subscris si varsat 93.596.732, 50 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la ING Bank, reprezentata de LUCIA IOANA TESILA, in calitate de, denumita in continuare Orange Romania

si

CASA JUDETEANA DE PENSII BRASOV, cu sediul in ORAS: Municipiu Brasov, judetul: Brasov, identificat prin CUI 13592877, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. si avand cod fiscal nr. din data/ Cod Unic de inregistrare nr., cont bancar, deschis la, capital social, reprezentata de dl./d-na DIANA TUD, in calitate de RECEPTE, denumita in continuare CLIENT

avand in vedere dorinta Clientului de a beneficia de posibilitatea de portare a numerelor : 0726760219 0723301869 0724040709 din reseaua apartinand furnizorului de servicii de comunicatii electronice VODAFONE in reseaua Orange Romania S.A., in conformitate cu prevederile Deciziei nr. 144/2006, emisa de Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei si publicata in Monitorul Oficial nr. 352/19.04.2006 s-a incheiat prezentul Act aditional la contractul nr. 72211929 din 22/02/2021 14:24, prin care partile au convenit urmatoarele:

DEFINITII:

portabilitatea numerelor - posibilitatea unui abonat de a-si pastra numarul de telefon, la cerere, atunci cand schimba furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;

proces de portare - procesul cuprins intre momentul primirii unei cereri de portare a numarului de telefon si momentul in care apelurile pot fi finalizate in mod corect la numarul portat; portarea numerelor fixe geografice nu se poate face decat in interiorul aceluasi judet sau in interiorul municipiului Bucuresti. In caz contrar, serviciul de voce fixa nu va putea fi folosit;

cerere de portare - formularul care va fi completat de catre Client in vederea initierei Procesului de portare si care se constituie in anexa la contractul de abonament;

numar provizoriu - numar din reseaua Orange Romania, pus temporar la dispozitia Clientului, pentru perioada cuprinsa intre momentul semnarii cererii de portare si cel al finalizarii Procesului de portare

1. Obiectul actului aditional

Prezentul act aditional la contractul nr. 72211929 din 22/02/2021 14:24 contine termenii si conditiile contractuale aferente realizarii Procesului de portare a numarului/numerelor pentru care acesta a fost solicitat de catre Client.

2. Modalitati de derulare

2.1. In vederea solutionarii cererii de portare, Orange Romania S.A. va pune la dispozitia Clientului cartela SIM care :

- va corespunde unui numar de telefon Orange provizoriu

2.2. Clientul va beneficia de serviciile Orange pe perioada derularii Procesului de portare prin intermediul cartelei SIM mentionate la art. 2.1.

2.3. Clientul va fi informat periodic cu privire la stadiul Procesului de portare prin orice mijloc de comunicare aflat la dispozitia Orange Romania S.A.

2.4 Orange Romania S.A. va putea solicita plata contravalorii Serviciilor utilizate de catre Client pe intreaga perioada de desfasurare a Procesului de portare, prin intermediul cartelei SIM aferente numarului provizoriu .

3. Procesul de portare

Clientul este de acord ca portarea numarului sa se realizeze cu numere temporare

Clientul declara ca a fost informat cu privire la conditiile executarii contractului in cazul in care procesul de portare nu se finalizeaza

Prin urmare, in cunostinta de cauza Clientul declara ca

[X] este de acord ca prezentul contract incheiat cu Orange Romania sa isi produca efectele si in situatia in care procesul de portare nu se va finaliza, indiferent de motiv, cu perioada minima contractuala de 12/24 de luni;

In situatia in care procesul de portare nu se finalizeaza si Clientul devine abonat Orange Romania serviciul urmeaza sa fie furnizat prin intermediul cartelei SIM aferente numarului provizoriu pentru perioada minima contractuala de 12/24 de luni stabilita in contract.

4. Obligatiile partilor

4.1. Orange Romania se obliga:

-Sa realizeze automat inlocuirea numarului provizoriu cu numarul portat, fara niciun fel de obligatii sau costuri suplimentare pentru Client, dupa incheierea cu succes a Procesului de portare.

Nr.Crt.	Număr de telefon mobil Orange	Serie cartelă SIM	Număr de telefon mobil portat	Judetul de utilizare(nr fixe geografice)
1	0753024722	200805110478	0726760219	
2	0753024806	2008051910460	0723301869	

3	0753024771	1912193333559	0724040709	
---	------------	---------------	------------	--

5. Clientul se obliga:

- sa achite contravaloarea Serviciilor utilizate pe intreaga perioada de desfasurare a Procesului de portare, prin intermediul cartelei SIM aferente numarului provizoriu, conform art. 2.4 ;
- sa restituie cartela SIM, in situatia in care Procesul de portare nu se realizeaza, indiferent de motiv. Cartela SIM va fi predata la punctul de vanzare la care a fost depusa Cererea de portare;
- in situatia in care Clientul va renunta la Cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilite pentru realizarea portarii., acesta va fi obligat sa depuna o Cerere de anulare a portarii la punctul de vanzare la care a fost depusa Cererea de portare.

6. Raspunderea contractuala

Partile inteleg si sunt de acord ca exista posibilitatea intreruperii temporare a Serviciului, timp in care nu vor putea fi initiate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 3 ore pentru numerele corespunzatoare telefoniei mobile si 4 ore pentru numerele corespunzatoare telefoniei fixe. De asemenea, se pot inregistra unele nesincronizari in ceea ce priveste primirea apelurilor din alte retele.

In aceste situatii, Orange Romania S.A. este exonerata de orice raspundere, Clientul nefiind indreptatit la eventuale despagubiri.

7. Incetarea contractului

In situatia in care portarea nu se realizeaza, indiferent de motiv, iar clientul nu isi exercita optiunea de a deveni abonat Orange Romania S.A., conform articolului 4 de mai sus, contractul inceteaza de drept.

8. Alte clauze

Clientul declara pe propria raspundere ca este titularul contractului de abonament privind numerele pentru care a solicitat portarea si prin urmare este deplin indreptatit sa solicite schimbarea furnizorului de servicii de comunicatii electronice.

Clientul este in intregime responsabil pentru orice daune si prejudicii cauzate Orange si este pasibil de raspundere civila sau penala, dupa caz.

Prezentul act aditional modifica si completeaza prevederile cuprinse in Clauzele Contractuale de Baza (CCB) si Termenii si Conditii Generale (TCG). In cazul unei discordante intre dispozitiile prezentului document si cele ale CCB si TCG, vor prevala prevederile cuprinse in prezentul act aditional.

Intocmit in 2 exemplare originale, unul pentru Orange Romania si unul pentru Client, la LUCIA IOANA TESILA cod POS 1C17BV0183, in data de 22/02/2021 14:36

ORANGE ROMANIA S.A.

CLIENT
Nume:

CASA JUDETEANA DE